

# Personvernerklæring – Upheads AS

Disse retningslinjene for personvern forklarer og klargjør hvordan Upheads AS, som behandlingsansvarlig, behandler kunders personopplysninger i henhold til personvernforordningen, (EU) 2016/679 (på engelsk forkortet GDPR).

## Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er enhver informasjon relatert til en identifisert eller identifiserbar fysisk person; en identifiserbar, fysisk person er en person som kan identifiseres, direkte eller indirekte, særlig ved referanse til en identifikator slik som navn, personnummer, stedsinformasjon, en elektronisk identifikator eller en eller flere faktorer som er spesifikke for den fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sosiale identiteten til den fysiske personen.

## Hvor lagrer vi personopplysninger?

Personopplysninger vi samler inn fra deg lagres innen Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) og primært i Norge.

## Mottakere av personopplysninger

Vi verken selger, omsetter eller på annen måte overfører din personinformasjon til tredjeparter. Unntak er samarbeid med utvalgte tredjeparter som forplikter seg til å etterleve de samme retningslinjene som i denne personvernerklæringen.

## Retningslinjer for oppbevaring

Vi oppbevarer personopplysningene dine kun så lenge dette er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre kontraktsmessige forpliktelser, samt hvis en lovbestemt oppbevaringstid er fastsatt. Når vi oppbevarer personopplysningene dine for andre formål enn i tilknytning til våre kontraktsmessige forpliktelser, som at du gir ditt samtykke når du registrerer deg for arrangementene våre eller for å motta nyhetsbrev via e-post, lagrer vi opplysningene bare hvis det er nødvendig for formålet og/eller pålagt ved lov.

Når det ikke lenger foreligger et formål eller en juridisk forpliktelse til å oppbevare personopplysningene, slettes eller anonymiseres disse.

Personopplysninger som bare samles inn for et bestemt formål, holdes på et minimumsnivå for det som er nødvendig for å oppfylle formålet.

## Dine personlige rettigheter

Hvis du har spørsmål om retningslinjene for personvern, om hvordan vi behandler personopplysninger eller om du ønsker å utøve noen av rettighetene dine, for eksempel å be om et registerekstrakt, rettelser eller slettinger kan dette gjøres ved å ta kontakt med oss.

Du har rett til å sende inn eventuelle klager vedrørende behandlingen av personopplysningene dine til den nasjonale tilsynsmyndigheten.

## **Hvilken type personinformasjon vi samler inn**

Vi bruker personopplysningene dine til å sende deg firmanyheter, oppdateringer, informasjon om andre lignende produkter og tjenester, Upheads arrangementer og nyhetsbrev osv. Vi behandler følgende kategorier av personopplysninger: fornavn, etternavn, tittel, selskapsnavn, e- postadresse, telefonnummer.

## **Informasjonskapsler/ Cookies**

Cookies er små informasjonskapsler som lagres i nettleseren din, og som husker hvilke sider du har besøkt. På upheads.no bruker vi cookies for å se hvordan kundene våre bruker nettsidene våre, slik at vi kan gjøre dem bedre og mer relevante. Cookies er knyttet til IP-adressen din, og er ikke knyttet til andre personlige opplysninger. Ved å benytte siden aksepterer du vår bruk av cookies. Hvis du ikke ønsker at denne informasjonen skal registreres når du besøker upheads.no, kan du velge dem bort under "Internet options" i nettleseren din.

## **Tredjeparts informasjonskapsler (cookies)**

Vi bruker cookies (informasjonskapsler) utstedt av tredjepart for å gi deg mer relevante annonser og tilbud i andre kanaler enn på upheads.no. Dette er data basert på innhold og sider du har besøkt hos oss. I tillegg innhenter vi statistikk om hvordan sidene våre blir brukt for å kunne forbedre brukeropplevelsen, og i den forbindelse bruke cookies for å kunne observere hvordan brukerne navigerer seg gjennom nettstedet. Informasjonen i informasjonskapslene vil bli aggregert (anonymisert) før de sendes til tredjepart, som vil si at vi ikke kan identifisere deg som person gjennom denne informasjonen. Tredjepartsaktører vi bruker er Facebook, LinkedIn og Google.

## **Siste oppdateringer av retningslinjer for personvern**

Upheads forbeholder seg retten til å oppdatere eller endre disse retningslinjene til enhver tid. Vi oppfordrer deg til å besøke nettstedet regelmessig for å oppdatere til nyeste versjon.

## **Kontaktopplysninger**

Upheads personvernombud er Tone Vangdal. Hun kan kontaktes på e-post [tone.vangdal@upheads.no](mailto:tone.vangdal@upheads.no).

Personvernombudet skal involveres i alle saker om behandling av personopplysninger i bedriften. Personvernombudet har særskilt taushetsplikt.

For generelle henvendelser til Upheads kan vi nås via telefon på nummer: 51 22 70 00

Upheads hovedkontor: Vestre Svanholmen 4, 4313 Sandnes

Upheads postadresse: Postboks 35, 4068 Stavanger

Sist oppdatert 21.10.2020